



ANHF

AUSTRALIAN NURSING HOME FOUNDATION

澳華療養院基金

Culturally Appropriate Aged Care Since 1980

60 Weldon Street
Burwood NSW 2134

(02) 8741 0218 T

(02) 9747 1637 F

info@anhf.org.au E

www.anhf.org.au

如果疗养院中有疑似或已确诊新冠病毒的个案，该怎么办？

当院友出现新冠病毒的症状时

- 当院友刚开始出现流感症状时，该院友的主要联络人将会接到院舍注册护士的电话。
- 院舍会安排院友的家庭医生或夜间医生看诊
- 开始按医生指引进行医疗干预措施或治疗。
- 院友会被安排接受新冠病毒测试。
- 在未收到测试结果期间，院友将被隔离，并在他/她的房间里接受护理。进入该房间的所有人都必须采取额外的防护措施，包括使用个人防护设备，例如口罩和保护衣。
- 院友的室友也将接受测试，并会被安排留在房间里直到收到测试结果。
- 疗养院的注册护士会向院友指定的主要联络人报告院友的状况。

当院友的测试报告呈阳性时

- 疗养院将宣布**疫情爆发**，院舍会马上被封锁。
- 院舍管理层或其代表将会尽快联络院友的主要联络人(尽可能在接收到呈阳性的报告一小时内)。
- 主要联络人会得到支持，并且有提问的机会，让主要联络人能够把信息分传给其他家人或朋友。
- 院友将会隔离在他/她的房间内并在房间内接受护理，必要时可能会被转移到院舍内更合适的房间

- 从此刻开始，院舍管理团队将会提供指定的电话号码给已确诊院友的主要联络人，以便将来进行通讯。
- 同时，院舍管理层应已通知新州健康局（公共卫生部），该部门将开始协调对疫情的公共卫生应对措施。

当员工的测试报告呈阳性时

- 该员工很可能不会出现在院舍内，因为所有出现症状的员工都不能上班。
- 目前，我们要求所有员工需向院长报告任何接触冠状病毒确诊者的可能，以进行风险评估。我们遵循国家健康部的指导方针，指导员工如何应对他们的担忧。如有任何的怀疑，在员工未获得呈阴性的测试结果之前，我们将不允许员工上班。
- 在收到任何员工呈阳性的测试结果后，我们将通知新州健康局（公共卫生部），并且立即从他们那里获得指示。疗养院将宣布**疫情爆发**，并且随即马上封锁院舍。所有院友将被要求待在他们的房间。
- 我们将开始追踪接触者，并安排所有已确定的密切接触者进行新冠病毒测试。
- 如果院友被确定为密切接触者，我们将通知院友的主要联络人。

院舍内的其他院友会被如何安排

- 我们将会追踪接触者，并安排所有已确定的密切接触者进行新冠病毒测试
- 如果院友被确定为密切接触者，我们将通知院友的主要联络人。
- 员工将会小心地通知所有院友院舍被封锁的原因，我们将继续照顾所有院友（不论是否有症状），并且要求所有院友留在房间内。
- 联邦政府和州政府对于封锁疗养院制定了指引，包括了在照顾确诊患者时应如何使用口罩和其他个人防护装备。

- 除了受感染的院友所授权的代表外，院舍不会对其他院友透露感染者的任何情况。但是，当院舍被封锁后，疗养院院长代表将与其他院友的主要联络人联络。
- 我们会向主要联络人提供院友们的临床情况的每日更新，另外院舍也将会提供指定的电话号码给这些院友的主要联络人，以便他们有任何疑问时查询。

在新冠病毒爆发期间

- 我们将停止接收新的院友或尽量避免院友转出院舍(转入医院除外)。
- 我们将每天直接与所有确诊新冠病毒院友的主要联络人进行沟通。
- 我们会通过政府得到额外的援助，例如紧急增援的人手，快速的新冠病毒检测能力，迅速的个人防护装备补充。
- 我们将通过本机构的网站向公众更新我们在疫情下每日的运作情况。网址是 www.anhf.org.au
- 我们将会继续帮助被隔离的院友通过电话或视像通话直接与家人沟通。家人可能想为院友提供个人的通讯设备，我们可以给予支持。
- 我們將會繼續幫助被隔離的院友通過電話或視像通話直接與家人溝通。家人可能想為院友提供個人的通訊設備，我們可以給予支持。

送院或留在疗养院接受护理

- 自 2020 年 3 月以来，新州健康局推出了一个称为“二次紧急分流”的程序。所有从老人疗养院呼叫新州救护车的电话，都会由认可的急症室顾问医生进行远距离的“二次紧急分流”。
- 以下的情况，我们会将院友送院：
 - 当发生紧急事故时，送院护理能维护院友的最大利益。院舍的注册护士会直接致电 000，并跟随“二次紧急分流”程序的指示。

- 当院友状况恶化或健康状况改变，并且与他们的病历相关，而送院接受治疗也是院友和家人的意愿，并且是记录在他/她的预立护理指引或预立护理计划内。 (在这种情况下，我们将开始舒缓治疗途径，转介给当地医院的老年护理支持团队，以得到有关入医院的支援和指导)。
- 关于将新冠病毒呈阳性的院友转移到医院的决定
 - 新州健康局（公共卫生部）已经发出公告表示可能不会对所有已确诊新冠病毒的院友转移到医院治疗，因为他们将根据医学上的原因或其他因素对每个个别案例作出是否转移到医院的决定。
 - 由于我们院舍的环境设计在控制疫情方面的受到限制，因此澳华疗养院基金的立场是提倡将已确诊新冠病毒的院友转移到医院接受治疗。
 - 话虽如此，我们的护理团队将继续遵循临床指引和公共卫生部门在确定转院需求方面的指示。
 - 除了传达院友的临床需求外，院舍的注册护士亦会确保以下几点也告知正在决定院友是否需要住院的州立急症室医生：
 - 负责的注册护士判断院友的临床状况;
 - 送院接受治疗是记录在他/她的预立护理指引或预立护理计划内, 或是院友和家人当时表达的意愿;
 - 院舍环境的限制 (如共用房间) 和院友具有不合作的的行为的情况 (院友的行为令人担忧)。
 - 如果院友送院要求被拒，我们会通知院友的主要联络人并寻求急症室医生和/或院友自己家庭医生的指导以维护院友的健康。
 - 我们会支持家属的权利，为院友从政府得到最好的护理。